

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Politika kvaliteta Astel laboratorije jeste da u svakom trenutku obezbedi da pružene usluge merenja i ispitivanja nejonizujućeg zračenja i buke u životnoj sredini ispunjavaju i prevazilaze zahteve korisnika uz istovremeno poštovanje važećih zakona, propisa i zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 + Ispr . 1:2018, a sa ciljem da se kvalitetom svojih usluga i poštovanjem rokova obezbedi validnost rezultata merenja.

Poverenje u kvalitet usluga ispitivanja i merenja nejonizujućeg zračenja i buke se obezbeđuje:

- Uspostavljanjem, primenom i stalnim poboljšanjem i održavanjem sistema menadžmenta kvalitetom i ciljeva kvaliteta prema zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 + Ispr . 1:2018;
- Primenom standardnih metoda ispitivanja i obezbeđivanjem odgovarajućih uslova za obavljanje poslova ispitivanja i merenja nejonizujućeg zračenja i buke
- Kadrovskom i tehničkom sposobljenošću i kompetentnošću osoblja
- Unapređenjem kompetentnosti laboratorije kroz odgovarajuće programe obrazovanja, obuka zaposlenih, i učešća u međulaboratorijskim poređenjima;
- Brigom o korišćenju i zaštiti merne opreme
- Zaštitom poverljivih informacija i vlasničkih prava njihovih korisnika
- Nepristrasnošću i nezavisnošću u odlučivanju.

Poslovna orijentacija Astel laboratorije je usmerena na ostvarenje profita, kroz racionalizaciju troškova i povećanje prihoda što joj obezbeđuje održivost poslovanja, a bez narušavanja kvaliteta usluga.

Celokupno osoblje koje obavlja poslove ispitivanja, kao i rukovodstvo laboratorije, ima pristup i upoznato je sa dokumentacijom sistema menadžmenta kvalitetom i povezanim informacijama koje su primenjive na njihove odgovornosti i sprovodi politiku kvaliteta i propisane procedure u svom radu;

U Beogradu, april 2021. godine

Direktor
ASTEL PROJEKT DOO



Dr Aco Stevanović, dipl. inž.el.