

IZJAVA O POŠTOVANJU NEPRISTRASNOSTI

Polazeći od delokruga rada Astel Projekta - projektovanje telekomunikacionih mreža i sistema, ispitivanje i merenje nejonizujućeg zračenja i buke u životnoj sredini, ispitivanja u oblasti elektronskih komunikacija, i njihove uske povezanosti sa zakonskom regulativom i značaja koji imaju za zajednicu u kojoj Astel posluje, poštovanje principa nepristrasnosti je osnova za obezbeđenje poverenja kod svih zainteresovanih strana u usluge koje Astel Projekt pruža.

Poštovanje nepristrasnosti je ostvareno kroz poštovanje važeće zakonske regulative iz predmetnih oblasti, usvojene Politike kvaliteta, relevantnih standarda i odgovarajućih pravila i procedura u procesu pružanja usluga, kroz adekvatnu organizacionu strukturu i sastav rukovodećeg osoblja.

Astel Projekt, njegovo rukovodeće osoblje i osoblje koje je angažovano na poslovima projektovanja, ispitivanja i merenja nije ni u kom smislu povezano sa organizacijama koje su korisnici usluga, niti je povezano sa predmetom koji se ispituje. Tehničko osoblje je kompetentno i iskusno i svoje poslove obavlja objektivno, bez komercijalnih, finansijskih ili drugih pritisaka koji bi ugrozili nepristrasnost. Ovo osoblje se obavezalo da će svoje zadatke izvršavati nepristrasno, profesionalno, da će čuvati poverljivost informacija koje dobijaju ili do kojih dolazi prilikom obavljanja posla, da će postupati isključivo u skladu sa važećim zakonskim propisima koji regulišu predmetne oblasti, sa pravilima struke i pravilima utvrđenim standardima, dokumentima sistema menadžmenta i ostalim opštim aktima Astel Projekta i da će prijaviti bilo kakav potencijalni sukob interesa, ili pritiske koji mogu biti pretnja po nepristrasnost ili poverljivost.

Svi klijenti – naručioci posla sa kojima Astel Projekt saraduje imaju jednak i fer tretman. Sve odluke, izveštaji i rezultati ispitivanja se u Astel Projektu donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim dokumentima i na odluke ne utiču drugi interesi ili druge zainteresovane strane. Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora na bilo koji segment rada Astel Projekta. Način podnošenja prigovora i postupanja po prigovorima u Astel Laboratoriji posebno je uređen u QP.012: Proceduri za postupanje po prigovorima, koja je dostupna na zahtev korisnika i objavljena na zvaničnoj veb stranici.

Nepristrasnost Astel Projekta garantuje i njegova finansijska nezavisnost ostvarena naplatom po osnovu pruženih usluga. Realizacija Ugovora zaključenih za obavljanje poslova ispitivanja i merenja ni na koji način ne zavisi ili je uslovljena rezultatima ispitivanja.

Sve informacije od značaja za pružanje usluga Astel Projekta su javne i mogu se dobiti na zahtev korisnika, na neki od kontakt telefona ili kontakt e-mail koji se mogu naći na websajtu Astel Projekta.

Astel Projekt, odnosno njegovo rukovodstvo, redovno razmatra interna i eksterna pitanja koja mogu uticati na obavljanje posla i potrebe i očekivanja zainteresovanih strana odnosno analizira i vrednuje potencijalne rizike po nepristrasnost i ukoliko se isti jave, preduzima mere za njegovo sprečavanje. Nepristrasnost se redovno preispituje u okviru godišnjih preispitivanja od strane rukovodstva.

U Beogradu, novembar 2021. godine

ASTEL PROJEKT DOO
direktor



Dr Aco Stevanović, dipl. inž.el