

IZJAVA O POŠTOVANJU NEPRISTRASNOSTI, UPRAVLJANJU SUKOBIMA INTERESA I OBEZBEĐIVANJU OBJEKTIVNOSTI U ASTEL PROJEKTU DOO BEOGRAD

ASTEL PROJEKT DOO (u daljem tekstu: Astel Projekt) organizovan je i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod svojih klijenata obezbeđuje potpuno poverenje u nepristrasnost u obavljanju poslova projektovanja telekomunikacionih mreža i sistema, obavljanju tehničkih pregleda i merenjima nejonizujućeg zračenja i buke. Astel Projekt poseduje sistem menadžmenta kvalitetom, organizaciju i strukturu koji obezbeđuju potpuno poverenje klijenata u njegovo poslovanje, kao i reprezentovanje interesa različitih zainteresovanih strana. Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Nepriistrasnost:

Rukovodstvo Astel Projekta je svesno značaja nepristrasnosti u obavljanju poslova projektovanja telekomunikacionih mreža i sistema, obavljanju tehničkih pregleda i merenja nejonizujućeg zračenja i buke i zbog toga je sprovedo mere za sprečavanje pojava koje bi mogle da je ugroze. Sve odluke se u Astel Projektu donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim dokumentima i na odluke ne utiču drugi interesi ili druge zainteresovane strane. Nepristrasnost Astel Projekt garantuje i njegova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga projektovanja telekomunikacionih mreža i sistema, obavljanju tehničkih pregleda i merenja nejonizujućeg zračenja i buke. Ispitivanja u okviru Astel Laboratorije naplaćuju se avansno, tako da sa te strane nema pretnje po nepristrasnost. U cilju sprečavanja sukoba interesa Astel Projekt obezbeđuje da niko od učesnika u procesu pružanja usluga, na način koji može da ugrozi nepristrasnost, nije povezan sa proizvodom koji se ispituje, organizacijom kojoj se pruža usluga i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na njegovu nepristrasnost. Ispitivanja koja su u nadležnosti Astel Laboratorije ne može da obavlja isti zaposleni koji obavlja poslove projektovanja telekomunikacionih mreža i sistema ili merenja u postupku tehničkog pregleda.

Kompetentnost:

Osoblje Astel Projekta je kompetentno i iskusno.

Odgovornost:

Osoblje Astel Projekt je odgovorno za obezbeđivanje dovoljno objektivnih dokaza na osnovu kojih nadležni organ Astel Projekta donosi odluke.

Javnost i dostupnost informacija:

Sve informacije od značaja za pružanje usluga Astel Projekta su javne i mogu se dobiti na zahtev korisnika.

Poverljivost:

Sve informacije dobijene u okviru poslova koji obavlja Astel Projekt, tretiraju se kao poslovna tajna u skladu sa Pravilnikom o čuvanju poslovne tajne, broj 393 od 07.10.2019. godine, koji je dostupan na zahtev korisnika.

Mogućnost podnošenja prigovora:

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora na bilo koji segment rada Astel Projekta. Način podnošenja prigovora i postupanja po prigovorima u Astel Laboratoriji posebno je uređen u **QP.012: Proceduri za postupanje po prigovorima**, koja je dostupna na zahtev korisnika.

U Beogradu, 7.10.2019. godine

ASTEL PROJEKT DOO
direktor

Aco Stevanović, dipl. ing.el